

Комментарий к негативному отзыву

В первую очередь, искренне сожалеем, что визит в наш салон красоты «Клевер» оставил у Вас негативные впечатления. Мы делаем всё возможное, чтобы каждый наш гость испытывал только положительные эмоции, оставался доволен результатом работы наших мастеров. Когда происходит обратное, мы проводим тщательную работу над ошибками, разбираем ситуацию внутри коллектива. Также хотим поблагодарить Вас за внимание, уделённое время и возможность оставить отзыв.

Далее хотелось бы разобрать описанный Вами случай. Начнём с того, что Людмила является одним из лучших наших парикмахеров-стилистов. Об этом говорят и положительные отзывы, и плотная запись к этому мастеру. Никогда руководство салона красоты не получало замечаний по поводу работы данного специалиста. Тем не менее, мы относимся к конструктивной критике адекватно, готовы смотреть в глаза недочётам в своей работе. Однако в данном случае Ваши нарекания в части профессиональных навыков мастера Людмилы кажутся, скорее, надуманными, написанными на эмоциях. Возникает ощущение, что Ваш настрой был заранее негативным. Стрижка, которую Вы успели запечатлеть на фото, выполнена аккуратно и красиво. Фотография говорит именно об этом. Не хотелось бы Вас обижать, но результат «до» выглядит менее выигрышно.

Далее, что касается личных качеств мастера, привычки к курению. Эту привычку, конечно, руководство салона красоты «Клевер» не поддерживает, всякий раз стараясь её искоренить. Но все взрослые люди, ограничить полностью данную привычку просто не представляется возможным. Безусловно, при клиенте курение происходить не должно. С Людмилой уже проведена разъяснительная работа.

И, последнее, на что хотелось бы обратить внимание: в базе постоянных клиентов мы Вас, к сожалению, не обнаружили. Если Вы действительно приходили в салон красоты «Клевер» ранее, пожалуйста, сообщите, к каким мастерам, на какие услуги (если Вы запомнили). Мы внесём Вас в перечень наших постоянных гостей, а при следующем Вашем визите найдём возможность предоставить Вам какой-либо бонус от салона, чтобы сгладить Ваши негативные впечатления. Пожалуйста, не делайте поспешных выводов! Будем очень рады видеть Вас вновь!